

Принято на заседании Общего собрания ГБДОУ №24 г. Санкт-Петербурга  
Протокол № 3 от 09.04.2024 г.

Утверждено  
Директор ГБДОУ № 24  
г. Санкт-Петербурга  
/ \_\_\_\_\_ / Моисеевой А.Е.  
Приказ № 34-од от 09.04.2024

## **Положение**

### **об этике общения в учебном профиле VK - мессенджера**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в VK – мессенджере» (далее - Положение) разработано для ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга, в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга и регулирует порядок общения в VK - мессенджере.

1.2. Положение «Об этике общения в VK - мессенджере» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга, родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

#### **2. Порядок создания и администрирования родительского чата.**

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ГБДОУ №24 г. Санкт-Петербурга с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата представитель администрации ГБДОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга не вправе принуждать родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложения № 1 и № 2).

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника и родителя (законного представителя) из чата.

### **3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются общим собранием работников согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**Правила общения в родительском чате****1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга;
- размещать информацию о образовательной и воспитательной деятельности и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБДОУ № 24 г. Санкт-Петербурга;
- выйти из чата в любое время.

**2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных ГБДОУ №24 г. Санкт-Петербурга;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

**3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.